

# LEBENS LAUF

## JULIA PAUSCH



Projektleitung  
Prozessmanagement  
Consulting  
Business Analyst

### PERSÖNLICHE ANGABEN

---

Name: Julia Pausch, MSc, MA, BSc  
Adresse: 8345 Straden, Muggendorf 75  
Staatsangehörigkeit: Österreich  
Geburtsort und -datum: Schwarzach St. Veit, am 15.02.1984  
Familienstand: ledig  
Kontaktinformation: +43 664 40 46 759  
[j.pausch@gmx.at](mailto:j.pausch@gmx.at)

### BERUFLICHER WERDEGANG

---

Jan. 2014 – dato: Teamleiter Software Business Solutions, ISIS Papyrus Europe AG, Maria Enzersdorf  
Aug. 2012 – Jan. 2014: Consultant, ISIS Papyrus Europe AG, Maria Enzersdorf  
Aug. 2012 – Dez. 2015: Betreuung von Diplomarbeiten und Tutor, FH Burgenland, Eisenstadt  
Okt. 2011 – Aug. 2012: Schulungen im EDV-Anwenderbereich, mm-Informatik, Steiermark  
Okt. 2007 – Aug. 2012: Freelancer im Bereich Webentwicklung, Webredaktion und IT-Beratung, Österreich  
Okt. 2007 – Jan. 2010: Redakteurin bei der Burgenländischen Volkszeitung (BVZ), Oberwart  
Apr. 2009 – Dez. 2009: Developer Videoplayer, webfreetv, Eisenstadt  
Mai 2006 – Sept. 2007: Anzeigenberaterin, Neue BVZ, Oberwart  
März 2004 – Juni 2006: Journalistin, Ressort Sport, Neue BVZ, Oberwart  
Apr. 2003 – Mai 2004: Assistentin der Geschäftsleitung, my-home Vertriebsges.m.b.H., Graz  
Apr. 2000 – Apr. 2003: Lehre zur Bürokauffrau, my-home Vertriebsges.m.b.H., Graz

### BERUFSERFAHRUNG

---

#### ISIS Papyrus:

- Team- und Projektleitung
- Kunden- sowie Mitarbeitertrainings/Schulungen im Bereich Papyrus Software
- Fundierte Kenntnisse über folgende Frameworks des Papyrus Web Repository:

Correspondence, Capture, XRM, ACM, Designer

- PQL, Batch-Processing, Queues und Agents, Common Rules
- Innovation und Entwicklung neuer Frameworks (Anforderungsmanagement, Teamleitung, Konzeption und Entwicklung), Projektleitung und Koordination sowie Endabnahme für folgende Lösungen:
  - Reporting, Lead Management, Contact Management
- Weiterentwicklung bestehender Basis-Frameworks:
  - Correspondence, GUI / EyeWidget Frameworks
- Mitarbeit bei Innovationen und Neuentwicklungen diverser Projekte
- Betreuung von Kundenprojekten und Unterstützung der Product Quality Assurance sowie des Kundensupports

- Präsentation der Projekte, Frameworks und Lösungen bei Firmenevents (Open House, Business Partner Meetings)
- Prozess- und Projektmanagement sowie Anforderungsmanagement
- Design und Analyse von Softwarelösungen, Implementation und Prototyping neuer kundenorientierter Lösungen
- Datenbank- und Objektdesign, objektorientierte Programmierung
- Unterstützung bei Weiterentwicklung von Tools im Bereich Statistik, künstliche Intelligenz
- Erfassen von Big Data und graphische Analyse, Dashboards und Auswertung

#### **Weitere Berufserfahrung:**

- Projektmanagement im Printmedienbereich
- Kundenberatung, Verkaufs und Beratungsgespräche, Außendienst, Kundenakquise, Marketing
- Konzeption, Design und Umsetzung diverser Webseiten und Webprojekte
- Trainings im EDV-Anwendungsbereich
- Journalistische Tätigkeit (Berichte, Fotografie), Onlineredaktion
- Gestaltung von Drucksorten und Logos, Vorbereitung und Umsetzung von Werbemaßnahmen
- Erstellung von Texten und Artikeln für diverse Websites und Plattformen, Erstellen redaktioneller- sowie PR-Artikel
- Gastronomieerfahrung (Service)
- Immobilien-Akquisition und Vermittlung
- Veranstaltungsmanagement

#### **SCHUL- UND WEITERBILDUNG**

---

Sept. 2013 – Juli 2015:	FH Kaiserslautern, Masterstudiengang Erwachsenenbildung, Abschluss MA (Note: 2,3)
Sept. 2010 – Juni 2012:	Fachhochschulstudiengänge Burgenland, Masterstudiengang Business Process Engineering und Management, Abschlussprüfung zum MSc mit ausgezeichnetem Erfolg
Sept. 2007 – Juli 2010:	Fachhochschulstudiengänge Burgenland, Eisenstadt, Bakkalaureatsstudiengang Internettechnologien, Abschluss BSc
März 2011 - Juni 2011:	Vorlesung Softwareentwicklung & Management, TU Graz
Okt. 2004 – Juli 2006:	Berufsreifeprüfung Fachbereich Medieninformatik
Nov. 2005 – Mai 2006:	Ausbildung zur Internet-Entwicklerin bit Graz, mit ausgezeichnetem Erfolg
Mai 2005 – Sept. 2005:	Ausbildung zum C/C++ Programmierer und Grafiker, Schulungszentrum Fohnsdorf, mit ausgezeichnetem Erfolg
März 2004 – Juli 2004:	Ausbildung Sprechtechnik, Rhetorik und Moderationstraining für Radio, Bühne und Beruf, Studio Lannach
Mai 2003:	Lehrabschlussprüfung Bürokauffrau, Graz, mit ausgezeichnetem Erfolg
1999 – 2000:	HTBLA für EDV und Organisation in Kaindorf/Sulm
1998 – 1999:	HAK in St. Johann im Pongau
1990 – 1998:	Volks- und Hauptschule Bad Hofgastein

#### **ZERTIFIZIERUNGEN**

---

- Papyrus Software Zertifizierungen:
  - Papyrus Experts, Papyrus Developer, Papyrus System Administrator, Papyrus Document Design and Formatting
  - Certificate Of Excellence – Winner 2015
- ITIL Foundation Zertifizierung
- MTA Zertifizierung Software Development Fundamentals
- NLP Practitioner

## **FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE**

---

### **EDV:**

- ECM Systeme, v.a. Papyrus Objects (WebRepository), Objects, Designer, EyeWidgets, Inbound & Outbound, Business Process Management, PQL, Desktop HTML, Native Mobile
- Internet-Entwicklung mittels HTML, Javascript (mit DOM), PHP, CSS, Datenbanken (MySQL, MSSQL), XML, Flash (Animation und Actionscript), Entwicklung von Webseiten mit ASP, CMS-Systeme
- Ausgezeichnete Kenntnisse von Datenbank- und Objektorientierung, Datenmodelle und relationale Datenbanken
- Programmiererfahrung in C, C++, C#, Visual Basic, Scripting Languages (Javascript, PHP, Actionscript)
- Java, Java ME, ASP.net (Grundkenntnisse)
- sehr gute Kenntnisse in den meisten gängigen Grafik- und Layout Programmen sowie AudioBearbeitung, Multimedia und Zeitungsdesign (Adobe-Produktpalette, Corel, QuarkXPress, Dialog, Cool Edit...)
- Webserver und Serverbasiskonntenisse
- Sehr gute EDV Anwenderkenntnisse; ECDL
- ausgezeichneter Umgang mit allen Programmen des MS Office Paketes
- Netzwerkkennntnisse (Basis)
- ERP Systeme, SAP-Basiskonntenisse im Customizing- und Anwendungsbereich

### **Sprachen:**

- Englisch in Wort und Schrift (verhandlungssicher)

### **Sonstiges:**

- Führerschein A, B (eigenes KFZ)
- Organisations und Teamfähigkeit
- Professionelle Fotografie im Veranstaltungs- und Sportbereich
- Jahrgangsvertretung, Studiengangsvertretung und Fachhochschulvertretung bei den Fachhochschulstudiengängen Burgenland
- Referentin für Öffentlichkeitsarbeit, ÖHFH Burgenland

## **BUCHPUBLIKATIONEN**

---

Unterstützung des kognitiven Lernprozesses durch intelligente Systeme: Eine Umsetzungsstrategie unter Einbeziehung des Kognitivismus und der Cognitive Load Theory

ISBN: 978-3639866490

Agile Methoden in Kleinunternehmen: Verwendete Projektmanagementmethoden in Softwareentwicklungsunternehmen im Kleinst- und Kleinunternehmerbereich

ISBN: 978-3639455786

Ergonomie von Weboberflächen: Das Zusammenspiel von Design und Logik beim Aufbereiten von Daten anhand eines praktischen Beispiels

ISBN: 978-3330517097

CMS als kostensparende Alternative zur Erstellung von Webseiten: Wie arbeitet Joomla! und welche Vorteile bietet das Content-Management-System für kleinere und mittlere Firmen

ISBN: 978-3330517080

Informelles Lernen in Unternehmen durch Web 2.0: Eine Analyse des Einsatzes von webbasierten Wissensdatenbanken

ISBN: 978-3330516878

Fragen und Antworten auf Problemstellungen in der Erwachsenenbildung: Stellungnahmen und Ausarbeitungen rund um Pädagogik, Bildung und E-Learning

ISBN: 978-3330510944